

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг по записи подкаста в студии «Две Дорожки»

г. Санкт-Петербург

«1» января 2024 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ИП Петрова Анна Антоновна**, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить Договор на оказание услуг по записи подкаста на изложенных ниже условиях и содержит все условия предоставления услуг звукозаписи в подкаст-студии «Две Дорожки».

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно -- «Сторонами» договора-оферты.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные основные понятия, термины и определения используются в следующем значении:

**Договор-оферта** — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://booking.dvedorozhki.ru/oferta.pdf>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

**Опубликование** — размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Договоре-оферте адресу.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Договора-оферты путем осуществления действий, указанных в п.3. Договора-оферты.

**Исполнитель** — ИП Петрова Анна Антоновна

**Подкаст-студия «Две дорожки»** — студия звукозаписи, расположенная по адресу РФ, СПб, ул. Миллионная, д.29, кв. 43

**Заказчик** — физическое и/или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом «Заказчиком» услуг «Исполнителя» по заключенному Договору-оферте.

**Подкаст / Звукозапись** - конечный продукт оказания услуг, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ, в виде записанных звуковых файлов речи в формате .wav

**Подкаст / Бронь** - заявка на проведение звукозаписи в определенное назначенное время, в подкаст-студии «Две дорожки», отправленная и оплаченная, через сайт <https://dvedorozhki.ru/>, и подтвержденная Исполнителем.

1.2. В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Договора-оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора-оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора-оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление «Заказчику» услуг по звукозаписи подкаста и монтажу в подкаст-студии «Две Дорожки».

2.2. Услуги, указанные в Договоре-оферте, оказываются при условии принятия, соблюдения и применения к отношениям Сторон по Договору-оферте требований и положений, определенных следующими документами:

- ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ ПОДКАСТ-СТУДИИ «ДВЕ ДОРОЖКИ»;
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ЗАПИСИ ПОДКАСТА;

2.3. Обязательства «Исполнителя» по записи подкаста «Заказчика» считаются выполненными с момента израсходования часов звукозаписи и/или истечения срока действия приобретенной услуги.

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Заключение договора на запись подкаста в студии «Две Дорожки» производится путем Акцепта Договора-оферты на изложенных в нем условиях в течение действия срока Акцепта.

3.1.1. Акцепт производится путем покупки абонемента, с учетом условий Прайс-листа и предоставленных скидок, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение № 1).

3.1.2. Оплата Услуг осуществляется посредством внесения денежных средств посредством совершения платежа на интернет-странице <https://dvedorozhki.ru/>

3.2. Договор на запись подкаста вступает в силу с момента Акцепта Договора-оферты «Заказчиком» и действует до момента исполнения «Исполнителем» обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем п.2.2. Договора-оферты.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Запись подкаста осуществляется Исполнителем исключительно в соответствии с регламентом предоставления услуги записи подкаста (Приложение №2), а также с учетом действующего законодательства РФ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ЗАКАЗЧИКА»

5.1. «Заказчик» обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать услуги «Исполнителя» и выполнять все условия, изложенные в настоящем договоре-оферте.

5.2. «Заказчик» вправе получать услуги звукозаписи надлежащего качества, в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.3. «Заказчик» вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе студии и оказываемых ей услугах.

5.4. «Заказчик» вправе направлять «Исполнителю» свои мнения, предложения и рекомендации по оказанию услуг по настоящему договору.

5.6. В случае повреждения оборудования подкаст-студии “Две дорожки” во время записи «Заказчик» несет ответственность за порчу, повреждение или утрату имущества в пределах действительной стоимости в рамках Законодательства РФ.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ИСПОЛНИТЕЛЯ»

6.1. «Исполнитель» обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги звукозаписи надлежащего качества.

6.2. «Исполнитель» обязуется сохранять конфиденциальность информации «Заказчика», полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. «Исполнитель» обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

6.4. «Исполнитель» обязуется своевременно информировать «Заказчика» об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

6.5. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае любого некачественного функционирования оборудования, программного обеспечения и каналов связи, находящихся за пределами ресурсов подкаст-студии “Две Дорожки”, вызванного технологическими причинами или действиями/ бездействиями третьих лиц.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения «Исполнителем» обязанностей, «Исполнитель» возмещает «Заказчику» убытки в размере неисполненной или ненадлежащее исполненной услуги.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

6.8. «Заказчик» имеет право получать от «Исполнителя» устные и письменные консультации по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора; уточнять и корректировать желаемые результаты оказываемых услуг для «Заказчика» в случае существенного изменения ситуации.

6.9. Совокупная ответственность «Исполнителя» по договору Оферты, в случае возникновения споров в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного «Исполнителю» «Заказчиком» по договору Оферты.

## 7. ГАРАНТИИ СТОРОН

7.1. Каждая Сторона настоящего Договора заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и полного исполнения своих обязательств по нему, и что заключение и/или исполнение обязательств по Договору не нарушит условия каких-либо других обязательств этой Стороны перед третьими лицами.

## 8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, а именно: пожар, стихийное бедствие, война и военные действия всех видов, гражданские и национальные волнения, блокада транспорта, принятие органами власти и управления актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.2. Сторона, подвергнувшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с предоставлением документа уполномоченного государственного органа о предполагаемом сроке их действия и прекращении действия.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше 3 (трех) месяцев подряд, любая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 календарных дней с момента ее получения.

9.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Настоящий Договор прекращается после полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.5. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие следующие Приложения:

- ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ ПОДКАСТ-СТУДИИ “ДВЕ ДОРОЖКИ”;
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ЗАПИСИ ПОДКАСТА;

9.6. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Петрова Анна Антоновна

Адрес: Адрес: 188354, Ленинградская область, муниципальный район Гатчинский, сельское поселение Веревокское, деревня Малое Верево, улица Заречная, дом 6

ИНН: 780252854603

ОГРН: 318784700366807 от «20» ноября 2018 г

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810200000839566

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

### ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ ПОДКАСТ-СТУДИИ “ДВЕ ДОРОЖКИ”

#### 1. Услуга разовой записи подкаста

1.1. Стоимость 60 мин записи в подкаст-студии “Две дорожки” 2400 руб.

Стоимость каждых последующих 60 мин составляет 1600 руб, при условии продолжения записи в тот же календарный день.

1.2. Стоимость указана в рублях РФ, не облагается НДС в соответствии со статьей 346.11 главы 26.2 НК РФ.

#### 2. Услуга абонемента

2.1. Стоимость 240 мин записи (4 часа) в подкаст-студии “Две дорожки” составляет 7600 руб. Абонемент на 4 часа записи подкаста действует в течение 60 календарных дней с момента оплаты.

2.2. Стоимость 360 мин записи (6 часов) в подкаст-студии “Две дорожки” составляет 10800 руб. Абонемент на 6 часов записи подкаста действует в течение 60 календарных дней с момента оплаты.

2.3. Стоимость 480 мин записи (8 часов) в подкаст-студии “Две дорожки” составляет 13600 руб.

Абонемент на 8 часов записи подкаста действует в течение 90 календарных дней с момента оплаты.

2.4. Стоимость 720 мин записи (12 часов) в подкаст-студии “Две дорожки” составляет 19200 руб. Абонемент на 12 часов записи подкаста действует в течение 90 календарных дней с момента оплаты.

2.5. Стоимость указана в рублях РФ, не облагается НДС в соответствии со статьей 346.11 главы 26.2 НК РФ.

#### 3. Услуга монтажа

3.1. Смысловой: (технический монтаж плюс редактирование материала по техническому заданию заказчика). Стоимость монтажа: 5000 (пять тысяч) руб за 1 час исходной записи + 3000 руб за каждый последующий час.

3.2. Монтаж с саунд-дизайном: (редактирование материала по техническому заданию заказчика и звуковые эффекты, вставки). Стоимость монтажа составит от 10000 руб за выпуск в зависимости от сложности и обсуждается индивидуально.

Стоимость указана в рублях РФ, не облагается НДС в соответствии со статьей 346.11 главы 26.2 НК РФ.

#### 4. Услуги консультации.

4.1. Стоимость подкаст-консультации продолжительностью до 120 минут составит 20000 руб., не облагается НДС в соответствии со статьей 346.11 главы 26.2 НК РФ.

4.2. Стоимость консультации с тренером по речи продолжительностью до 120 минут составит 20000 руб., не облагается НДС в соответствии со статьей 346.11 главы 26.2 НК РФ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

### РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ЗАПИСИ ПОДКАСТА

1. Бронирование и оплата осуществляются только на сайте <https://dvedorozhki.ru/>
2. «Заказчик» в праве выбрать удобное для записи время в форме заявки на сайте <https://dvedorozhki.ru/>
3. Минимальное время записи составляет 1 астрономический час (60 минут) минут. Интервал тарификации также равен 1 часу.
4. Бронирование времени для записи в подкаст-студии осуществляется минимум за сутки до начала планируемой записи. Если бронь необходимо осуществить в меньшем временном интервале, то она дополнительно согласовывается через сообщение в Телеграм [@dvedorozhki](https://t.me/dvedorozhki) или по телефону +79623832563
5. Отмена или перенос забронированного времени и возврат/перенос на другое время денежных средств возможны только при условии информирования «Заказчиком» «Исполнителя» о такой необходимости минимум за 24 часа до начала забронированной записи через личные сообщения в Телеграм [@dvedorozhki](https://t.me/dvedorozhki). В противном случае деньги за забронированное время не возвращаются.
6. Перед началом звукозаписи «Исполнитель» проводит инструктаж по использованию звукозаписывающего и видеоборудования подкаст-студии “Две дорожки”, если это необходимо «Заказчику».
7. Перечень звукозаписывающего оборудования, предоставляемого в пользование «Заказчику» для записи размещен на странице <https://dvedorozhki.ru/#rec323491850>
8. «Исполнитель» обязуется подготовить все необходимые технические и бытовые составляющие подкаст-студии “Две дорожки” к моменту начала забронированного времени, забронированного «Заказчиком». В противном случае время на подготовку оборудования не входит в часы, забронированные «Заказчиком»
9. Если «Заказчик» опаздывает к началу записи, забронированное за ним время не переносится на более позднее. Если «Заказчик» задерживается в студии по истечении забронированного и оплаченного им времени более чем на 20 минут, запись продляется только при условии оплаты дополнительного часа согласно прайс-листу в Приложении № 1, или списании дополнительного часа с уже приобретенного абонемента по согласованию с менеджером студии.
10. «Заказчик» получает файл в записи в формате .wav в день записи на свой носитель или при помощи ссылки на файл, размещенный в облачном хранилище.
11. Если «Заказчик» использовал студию меньше оплаченного времени перерасчет не производится. Продление времени на месте возможно при условии согласования с менеджером студии и отсутствия брони на следующий за забронированным час.
12. При приобретении абонемента на запись «Заказчик» может заранее записаться на все даты записи или выбрать только первую из них. При этом последующая запись осуществляется через сообщения в Телеграм [@dvedorozhki](https://t.me/dvedorozhki) или по телефону +79623832563
13. Абонемент может быть использован одновременно или разделен на несколько посещений в течение указанного срока. Оплата неизрасходованных часов записи после истечения срока действия абонемента не возвращается.
14. «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» техническое задание на монтаж в письменном виде (письмо на электронную почту/текстовый документ) не позднее, чем

на следующий день после проведения записи или одновременно с передачей файла на монтаж.

15. «Исполнитель» обязуется произвести черновой монтаж аудио- и видеозаписи в течение пяти календарных дней, начиная со дня, следующего за днем записи Подкаста, и предоставить «Заказчику» файлы через ссылку на облачное хранилище или материальный носитель. Далее в течение 2-х рабочих дня «Заказчик» вправе составить список правок и комментариев по полученным файлам. Затем «Исполнитель» производит доработку и итоговый монтаж в течение еще 2 рабочих дней. По запросу «Заказчика» может быть назначен второй круг правок в аналогичные сроки. Итоговый срок монтажа, таким образом, может составлять от 5 до 9 календарных дней.
16. В случае задержки сроков монтажа по вине «Исполнителя», он несет материальную ответственность перед «Заказчиком» в размере 1% от стоимости услуги монтажа согласно Приложению 1 к Договору за каждый день просрочки. В случае задержки сроков монтажа по вине «Заказчика», «Исполнитель» вправе увеличить срок исполнения работ в соответствии с необходимостью и уровнем загруженности по другим, запланированным на период задержки проектам.
17. «Исполнитель» сохраняет все исходные материалы записи Подкаста на своем носителе в течение 1 месяца (30 дней) с момента записи подкаста.
18. Исходные файлы для монтажа, не записанные в студии Две дорожки, принимаются в формате WAV, AIFF, FLAC или ALAC. Работа со сжатыми форматами (mp3, m4a и т.д.) а также с суммарной, неразделённой дорожкой оговаривается отдельно и имеет ограничения.
19. Дорожки должны быть разделены и соответсвующе подписаны (ведущий, гость и т.д.) либо «Заказчиком» приложено их описание и монтажный лист.
20. Технический монтаж (чистка шумов, выравнивание по громкости и т.д.) не предполагает вмешательство в смысловую часть записи Подкаста.
21. В случае, если качество исходной записи при первичной договоренности было оценено «Исполнителем» как низкое, «Заказчик» был предупрежден об этом письменно в переписке, но принял условия оказания Услуг по данной оферте, «Исполнитель» обязуется выполнить стандартный объем работ по выбранной категории монтажа, но претензии по качеству звука итоговой записи от «Заказчик» не рассматриваются, и деньги за монтаж не возвращаются.
22. О переносе или отмене Консультации Заказчика обязан сообщить Исполнителю не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени оказания услуги Консультации.
23. При опоздании Заказчика (независимо от причины) на услугу время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость услуги изменению не подлежит).
24. В случае, если Заказчик не уведомил о необходимости переноса или отмены Консультации в порядке п.22 настоящего Договора, услуга Консультации считается оказанной полном объеме, при этом денежные средства за Консультацию не возвращаются.



## Приложение №3

### РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ВЕБИНАРУ

Приложение представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Петровой Анны Антоновны (далее — Исполнитель) заключить с любым заинтересованным физическим лицом (далее — Заказчик) договор на оказание услуг по предоставлению доступа к материалам (далее — Договор).

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее — Оферта) и размещено на сайте в сети Интернет по адресу: <https://booking.dvedorozhki.ru/oferta.pdf>

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Термины и определения в Приложении:

- Сайт вебинара — интернет-сайт по адресу: <https://disk.yandex.ru/d/6n8b6RcnI8821A> используемый Исполнителем для предоставления информации Заказчикам.
- Сайт оплаты — интернет-сайт по адресу: <https://booking.dvedorozhki.ru/> используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчикам.
- Программное обеспечение (ПО) — это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.
- Тариф — стоимость за определенный комплекс услуг, размещенный на Сайте оплаты.
- Вебинар — видео лекция на определенную тему, а также конспект этого урока.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.3. Акцептом гарантируется полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием ПО и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Акцепт осуществляется путем полной предоплаты услуг на Сайте оплаты или с помощью гиперссылки, направленной Исполнителем Заказчику, или на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Вебинарам, указанным на Сайте оплаты и на Сайте вебинара в объеме, выбранном Заказчиком (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. После получения оплаты, Исполнитель направляет Заказчику на электронный адрес, указанный им при оплате, ссылку для доступа к Вебинару на соответствующей платформе.

2.3. В случае неполучения доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: [info@dvedorozhki.ru](mailto:info@dvedorozhki.ru)

2.4. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено.

Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня, с момента предоставления Заказчику доступа к Вебинару, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и

объем таких услуг, путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

2.5. Исключительные и авторские права на Вебинары принадлежат Исполнителю в полном объеме.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Услуги оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих Тарифов, сроки оплаты могут быть размещены Исполнителем на Сайте оплаты.

3.2. Полная стоимость услуг определяется в Тарифах, и не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил полную оплату в соответствии с условиями Оферты и действующими Тарифами. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

3.3. Оплата производится в рублях в безналичном порядке в соответствии с условиями Оферты.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [info@dvedorozhki.ru](mailto:info@dvedorozhki.ru) не позднее даты принятия услуг Заказчиком, которая рассчитывается в порядке п.2.4. Оферты. Заявление направляется в виде скан-копии с подписью Заказчика, в заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, реквизиты для возврата. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

4.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства, при наличии на то оснований, по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться отменой транзакции.

4.4. В случае, если основания Заказчика для возврата признаны Исполнителем обоснованными, Исполнитель, в соответствии с п.4.3. Оферты, возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.4.1. В случае, если претензии Заказчика касаются только части услуг, а по остальной части им претензий не заявлено, Стороны вправе договориться о том, что возврат денежных средств осуществляется частично, за вычетом части услуг, по которой у Заказчика нет претензий и по которой услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

4.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя на момент возврата.

4.6. В случае, если Заказчик отказывается от Договора в одностороннем порядке после предоставления ему доступа к Вебинару, возврат денежных средств не осуществляется, независимо от того, воспользовался Заказчик доступом или нет.

4.9. Доступ к Вебинару для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты удовлетворения требования Заказчика об отказе от договора или о возврате денежных средств. Указанное сообщение об отказе от Договора или о возврате также считается отзывом акцепта оферты.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Вебинару, в полном объеме, оплаченном Заказчиком.

5.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг обучения и проведении обратной связи.

### 5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5.2.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте оплаты, если иной срок не указан в самой оферте.

### 5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты

5.3.3 Производить оплату.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя к которым Заказчику предоставлен доступ (в том числе к записям вебинаров), не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или без таковой цели, не нарушать авторские и исключительные права Исполнителя.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

6.2. Заказчик полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика пользования Сайтом вебинара и получения услуг Исполнителя по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

6.5. В случае нарушения Заказчиком авторских или исключительных прав Исполнителя, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать все причиненные убытки, включая упущенную выгоду.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте оплаты и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, не оплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны направляют претензии: Исполнителю— по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Оферты, Заказчику — по адресу электронной почты, указываемого при оформлении заказа. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

8.3. Претензии, акты, соглашения могут быть подписаны Сторонами путем обмена их сканированными подписанными копиями по электронной почте. Стороны признают, что любая информация и документы, переданные подобным образом, имеют полную юридическую силу и признают их равнозначными документам на бумажных носителях.

## 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с размещенной на Сайте оплаты Политикой обработки персональных данных.

9.2. Стороны согласны, что размещение персональных данных Заказчика в чате, к которому Заказчик получил доступ в рамках оказания Исполнителем услуг по Договору, не является нарушением обработки и использования персональных данных Заказчика, а также не является нарушением Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем Договора, а также в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.